**Feedback de pruebas no integrado al desarrollo**

• Tipo de riesgo: Técnico / Procesos  
• Categoría: QA / Desarrollo Ágil / Gestión de Calidad  
• Descripción: El riesgo surge cuando los resultados y hallazgos de las pruebas no son retroalimentados oportunamente al equipo de desarrollo, lo que provoca que los errores no se corrijan de manera eficaz, se repitan fallos y se dificulte la mejora continua. La falta de integración del feedback reduce la efectividad del ciclo de desarrollo y afecta la calidad final del producto.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Feedback de pruebas no integrado al desarrollo |
| Categoría | QA / Desarrollo Ágil / Gestión de Calidad |
| Causas probables | Falta de herramientas adecuadas para trazabilidad, comunicación deficiente entre equipos, procesos aislados, falta de cultura de mejora continua. |
| Consecuencias | Retrasos en corrección de errores, repetición de fallos, baja calidad, insatisfacción del cliente, pérdida de competitividad. |
| Fuente | Reportes de QA, análisis de comunicación, revisiones de sprint, retroalimentación del equipo. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

| **Criterio** | **Valoración** |
| --- | --- |
| Probabilidad de ocurrencia | Alta (4/5) |
| Impacto potencial | Alto (4/5) |
| Nivel de riesgo | Crítico |
| Indicadores de riesgo | Falta de tickets o incidencias asociadas a feedback, baja comunicación en reuniones, errores repetidos. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

* Implementar herramientas ágiles con trazabilidad entre pruebas y desarrollo (JIRA, TestRail).  
  Responsable: PM / QA / DevOps
* Establecer procesos claros para la gestión y priorización de feedback.  
  Responsable: Scrum Master / PM
* Fomentar reuniones periódicas de coordinación entre QA y desarrollo.  
  Responsable: Líderes de equipo
* Capacitar en cultura de mejora continua y colaboración interequipos.  
  Responsable: PMO / RH

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

* Crear dashboards y reportes visibles para todo el equipo con estado de feedback.  
  Responsable: QA / DevOps
* Priorizar corrección rápida de errores reportados.  
  Responsable: PM / Dev

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

* Realizar retrospectivas enfocadas en comunicación y feedback.  
  Responsable: Scrum Master
* Ajustar herramientas y procesos para mejorar integración.  
  Responsable: PMO / CTO

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Retrasos por corrección tardía de errores | Impacto en roadmap y satisfacción del cliente | $25,000 |
| Repetición de fallos y reprocesos | Aumento en costos de desarrollo y QA | $18,000 |
| Pérdida de competitividad | Daño en imagen y oportunidades de mercado | $20,000 |

**Total estimado de pérdidas económicas: → $63,000 MXN**

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas**

| **Acción** | **Costo estimado (MXN)** |
| --- | --- |
| Implementación y configuración de herramientas ágiles | $5,000 |
| Capacitación y establecimiento de procesos | $3,000 |

**Total medidas preventivas: $8,000 MXN**

**B. Costos de Medidas de Mitigación**

| **Acción** | **Costo estimado (MXN)** |
| --- | --- |
| Desarrollo de dashboards y reportes | $2,500 |

**Total medidas de mitigación: $2,500 MXN**

**C. Costos de Medidas Correctivas**

| **Acción** | **Costo estimado (MXN)** |
| --- | --- |
| Retrospectivas y ajustes de procesos | $2,000 |

**Total medidas correctivas: $2,000 MXN**

**📊 Resumen Económico del Plan de Contingencia**

* 🛡️ Prevención: $8,000 MXN
* 🚨 Mitigación: $2,500 MXN
* 🔄 Recuperación: $2,000 MXN
* 💥 Costo de no hacer nada: $63,000 MXN

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

Costo total estrategias: $12,500 MXN  
Ahorro potencial: $63,000 – $12,500 = $50,500 MXN (≈ 404% ROI)